

Offre Mission

Date début:

- Immédiatement

Durée :

- 2 Mois renouvelable

Voyage :

- Déplacements Nationaux en Belgique

Contexte :

- Implémentation du processus « Internal Ombudswomen » (Médiateur interne) en ce qui concerne les problèmes remontés à la hiérarchie et les goulots d'étranglements du réseau RPB.

Description de la fonction :

- Modélisation, analyse des données et information, développement & structure de processus
- Documentation et implémentation du processus interne « Ombudswoman »

Niveau :

- Maitrise/Master ou équivalent

Langues :

- Français lu, écrit, parlé
- Néerlandais lu, écrit, parlé
- Anglais lu, écrit, parlé

Connaissances requises / Expérience :

- 3-5 ans d'expérience en tant que Business Analyste & analyse de processus

Expérience technique

- Obligatoire :
 - Analyse, Modélisation, Développement, Structure de processus
- Préférable :
 - Bonne capacité d'analyse et de synthèse

Business Expérience :

- Obligatoire :
 - Bonne capacité de communication et de documentation
- Préférable :
 - Bonne capacité d'écoute avant de se précipiter dans l'action

Compétences générales :

- Esprit d'équipe
- Esprit d'initiative
- Proactif
- Bonne communication
- Bonnes capacités d'analyse et de synthèse
- Autonomie, engagement et persévérance
- Capacité à travailler dans un environnement dynamique et multiculturel
-